

FB TOURS

AGÊNCIA DE VIAGEM

VIAGENS PELO BRASIL



Olá viajante!

Dicas exclusivas para uma viagem
perfeita!

CONCORDO PLENAMENTE



Uma vez por ano, vá a algum lugar
que você nunca esteve antes.

ÍNDICE

Documentos	4
Check-list	5
Seguro Viagem	8
Gastos extras	9
Aeroporto	10
Bagagem	19
No avião	34
Viajando com bebês	42
Crianças a bordo	47
Gestantes a bordo	48
No hotel	49
Traslados	55
Aluguel de Carro	58
Passeios	60
Segurança	61



DOCUMENTOS

ATENÇÃO:
A AGÊNCIA ORIENTA E INFORMA SOBRE A DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA PARA VIAGEM. MAS A RESPONSABILIDADE DE TER A DOCUMENTAÇÃO EM DIA É DO PASSAGEIRO.

Para o embarque, você deve ter em mãos um dos seguintes documentos abaixo:

- Carteira de Identidade (RG) - Com menos de 10 anos de expedição e em bom estado.
- Carteira Nacional de Habilitação (CNH, modelo com foto) e CNH-e (modelo eletrônico).
- Certidão de Nascimento Original (para crianças de 0 a 11 anos incompletos) que ainda não possuem um documento de identidade;



CHECK LIST

Documentos

Vouchers de reservas

Seguro viagem

Vacinas

Documento de Identidade com foto

Certidão de Nascimento Original

Autorização para Menor Desacompanhado

Dinheiro, cartão de crédito e débito

Receita médica

Eletrônicos

Celular, Carregadores

Câmera fotográfica

Cartões de memória

Bateria, Fones de ouvido

Tripé, Pau de Selfie

Notebook



CHECK LIST

Necessaire

Remédios de uso pessoal
Remédios gerais
Kit de Emergência
Lenços Umedecidos
Perfume
Shampoo/Condicionador
Protetor Solar/Solar Labial
Repelente
Desodorante
Pente/Escova de cabelo
Escova/Pasta de dente/Fio
Dental
Cortador de Unha
Pinça
Lâmina de Barbear
Hidratante corporal e facial
Absorvente
Maquiagem
Demaquilante

Roupas de Verão

Shorts/bermuda
Regata/Camisa
Casaco leve
Boné
Biquini/Maiô
Sunga
Calça
Tênis
Meia
Roupa Íntima
Chinelo
Pijama leve
Sandália
Rasteirinha
Sapatilha
Vestido
Saia
Pijama leve

Utilidades

Almofada de pescoço,
Toalha
Protetor Auricular
Máscara de olhos para
dormir
Lanterna, Cadeado
Adaptador
Água
Lanchinhos

Acessórios

Mochila, Bolsa
Carteira, Relógio
Bijuteria/Jóias
Cinto
Óculos de Sol, de
Grau
Lente de Contato



CHECK LIST

Roupas de Inverno

Roupas de Inverno

Blusa segunda pele

Touca/Gorro

Luva Térmica

Luva segunda pele

Cachecol

Pescoceira

Meia calça de lã

Meia térmica

Meia de lã

Bota impermeável e forrada

Tênis

Chinelo

Casaco impermeável e forrado

Jaqueta

Roupa íntima

Pijama

Calça, calça jeans

Blusas de lã



SEGURO VIAGEM

O seguro viagem para destinos nacionais é tão importante e completo quanto para destinos internacionais.

Além de cobrir despesas médicas, odontológicas e farmacêuticas, os planos nacionais cobrem a prática de diversos esportes, assistência jurídica e a total assistência em casos de extravio de bagagem.

Se você já contratou, **leia** cuidadosamente a apólice com as coberturas para que não haja dúvidas. Em caso de utilização do seguro, é necessário a comunicação prévia com a Central de Atendimento, devendo ser solicitada por ligação telefônica a um dos números indicados na apólice.



GASTOS EXTRAS

Não existe regra de quanto dinheiro você deve levar para sua viagem.

Você deve levar em consideração a quantidade de refeições que não estão inclusas no pacote, passeios que você pretende fazer no destino, compras e claro, sempre é bom contar com imprevistos. Nós, aqui na agência recomendamos levar em média de R\$ 150,00 a R\$ 200,00 por dia/por pessoa.

Caso a sua viagem seja para um resort com all inclusive, onde as refeições e o consumo de bebidas estão inclusas, então o investimento será bem menor.



AEROPORTO

Tudo pronto para minha viagem. Hora de ir para o aeroporto e pegar o voo. E agora?

É nessa hora que surgem inúmeras dúvidas. Confira as dúvidas mais frequentes dos viajantes!

Quanto tempo antes eu devo chegar no aeroporto?

Para os voos nacionais recomendamos chegar com no mínimo 3h de antecedência.

Se você não estiver familiarizado com o caminho até o aeroporto, avalie previamente como chegar (ônibus, metrô, táxi ou carro), os custos e principalmente o tempo de deslocamento até chegar ao terminal aéreo.



AEROPORTO

O que é um localizador de passagem aérea?

O código localizador, formado por um conjunto aleatório de números e letras, nada mais é do que a "impressão digital" da sua viagem.

A partir dele é possível verificar dados do passageiro, informações referentes ao voo e contato de emergência. Ter o código localizador em mãos irá facilitar bastante seu check-in – pode ser impresso, no celular ou não precisa imprimi-lo, basta tê-lo anotado em qualquer lugar.

O que é o cartão de embarque?

O cartão de embarque é o que de mais parecido existe com a tradicional passagem de avião.

Ali constará as informações básicas sobre sua viagem: nome do passageiro, número do assento, número do voo, origem e destino, portão e horário de embarque. Esse é também o documento que lhe dará acesso à sala de embarque.

Quem faz check-in antecipado, pelo site ou pelo aplicativo da companhia aérea, terá disponível a versão online do cartão e poderá apresentar o documento pelo celular ou impresso.



AEROPORTO

Como fazer o check-in online?

Ainda no sentido de facilitar a vida dos passageiros, as companhias aéreas oferecem diferentes canais de atendimento para que você possa fazer o seu check-in com tranquilidade. Algumas das opções são fazer o check-in pelo site ou pelo aplicativo da companhia aérea.

Ao fazer o check-in online, não se esqueça de imprimir o seu cartão de embarque, no balcão de atendimento ou nos totens de autoatendimento.

Lembrando que não é obrigatória a impressão do cartão de embarque. Você pode tê-lo salvo no próprio celular. Caso tenha malas para despachar, basta entregá-las no guichê indicado.

ATENÇÃO

Se você for portador de marcapasso ou outro item de metal tenha em mãos as informações médicas.



AEROPORTO

Como fazer o check-in no aeroporto?

Check-in nada mais é do que o seu registro de entrada e, no embarque de qualquer voo, é passo fundamental dos trâmites.

Você pode realizar o check-in diretamente com o atendente da companhia aérea, que irá verificar todas as informações básicas, pesar e despachar sua bagagem (se for o caso) e imprimir seu cartão de embarque.

Como fazer o check-in nos tootens de autoatendimento?

Com a proposta de agilizar o check-in, as companhias aéreas têm dado preferência para os totens de autoatendimento.

As máquinas funcionam de maneira bastante intuitiva: basta o passageiro confirmar os dados pessoais e as informações de voo para que o cartão de embarque seja impresso. Depois, é só seguir direto para a sala de embarque.

Como funciona o detector de metais e o raio x?

Todo passageiro, antes de adentrar na sala de embarque de fato, passa por um detector de metais e tem a bagagem de mão analisada por um raio-X.



AEROPORTO

Esse procedimento de segurança é a garantia de que nenhum produto proibido está sendo levado no voo. Itens aparentemente inofensivos poderão ser confiscados: é o caso do desodorante aerossol, das agulhas de tricô ou daquele vinho comprado durante a viagem.

Mas e... as malas?

O autoatendimento nos totens funciona melhor para quem viaja com bagagem de mão.

Se for necessário despachá-la é possível realizar o check-in nos totens e dar continuidade ao procedimento com um atendente, mas fazer a verificação das informações por conta própria torna o procedimento como um todo muito mais rápido.

Quanto tempo antes devo ir para sala de embarque?

O recomendado é que você se dirija à sala de embarque entre 50-60 minutos antes do horário previsto da decolagem.

Esse é o tempo recomendado para que você possa passar pelo raio X e encontrar seu portão de embarque.

Alguns aeroportos são tão grandes que será preciso caminhar por longos minutos até encontrar o local exato de onde partirá o voo.



AEROPORTO

Como saber se meu portão de embarque mudou?

É comum que haja mudança de portão, logo, não confie plenamente no que estiver escrito no seu cartão de embarque.

Nesse caso, a fonte mais confiável sempre serão os monitores que, espalhados pelo aeroporto, indicam horários de partidas e chegadas.

Esteja atento também aos anúncios dos auto falantes, uma vez que alterações repentinas são comunicadas primeiramente desse modo.

Como escolher os melhores lugares no avião?

Dentro de uma mesma aeronave e classe de serviço é comum haver poltronas com configurações diferentes, seja com mais ou menos espaço para as pernas, ou ainda que não reclinam, que ficam ao lado dos banheiros, ou que são menos confortáveis.

Geralmente os melhores lugares são:

Janela e corredor.

Geralmente preferem o corredor pessoas mais altas e pesadas, ou que costumam ir com frequência ao banheiro.



AEROPORTO

Ou ainda que não se sentem bem em incomodar os passageiros ao lado quando precisam se levantar. Já os assentos na janela geralmente são escolhidos por quem não abre mão de conferir o que está rolando lá fora.

Saídas de emergência.

Sem dúvida, os assentos com o maior espaço para as pernas. Porém, essas poltronas possuem regras específicas e também podem ser cobradas. Para sentar nas saídas de emergência é preciso ter entre 18 anos e 60 anos, peso e força suficientes para manusear o equipamento.

Ainda que você atenda aos requisitos, não poderá estar acompanhado de alguém que não atenda ao que for exigido.

Primeira fileira.

Esses assentos não são uma unanimidade. De um lado, facilitam o acesso e a saída da aeronave e quase sempre oferecem mais espaço para as pernas. Por outro, costumam ser cobrados ou bloqueados para passageiros com necessidades especiais. No caso de aviões com berços para bebês, eles também costumam ser instalados nas primeiras fileiras.



AEROPORTO

Geralmente têm o apoio para os braços rígido, onde costuma ficar a mesinha de refeições, o que pode diminuir o espaço de movimentação no assento. Além disso, não é permitido colocar bagagem na frente.

Dica:

Os assentos localizados sobre a asa, tem tendência de sentir uma menor turbulência.

Importante:

A marcação de assentos é muito relativa e pode variar de uma cia aérea e outra. Nós sempre que possível fazemos a marcação de assentos, mas é preciso levar em consideração que não é garantido o local em que você vai sentar pois a cia aérea pode alterar sem prévio aviso.

Outro detalhe é que a marcação de assentos antecipada tem sido cobrada por parte das cias fazendo assim com que seja possível marcar os assentos somente no momento do check-in e em outros casos somente no momento do embarque.



AEROPORTO

Ao chegar ao saguão de desembarque, os passageiros passam para a sala de bagagem, as malas serão transportadas por uma esteira. Caso haja mais de uma esteira, verifique no painel eletrônico na qual chegará a sua bagagem, já que cada esteira é marcada com o número do voo e a cidade do aeroporto de embarque.

O tempo de espera para recolher a bagagem normalmente não deve ultrapassar os 45 minutos.

Se recolher por engano uma mala alheia, o viajante é civilmente responsável e poderá ser forçado a cobrir os custos relativos à recuperação e à entrega da bagagem para o seu legítimo proprietário.



BAGAGEM

A bagagem é um dos pontos principais no planejamento da viagem, especialmente de avião. Saber o que pode levar, qual o tamanho das malas, o peso permitido e o custo nas companhias aéreas é fundamental para evitar dores de cabeça e mesmo prejuízos com taxas extras.

Nas viagens de avião existem três tipos de bagagem: o item pessoal, a bagagem de mão e a despachada (ou de porão).

É importante saber a diferença entre elas e as regras próprias, pois determinados itens só podem ser despachados, enquanto outros recomenda-se que sempre sejam levados na mala de mão.



BAGAGEM

Item Pessoal

É o que você pode levar a bordo além da bagagem de mão: geralmente uma mochila, uma bolsa ou uma sacola pequena. Este item você deve acomodar embaixo da poltrona que fica a sua frente.

Caso você sente na saída de emergência ou na primeira fileira do avião, o item pessoal deverá ser guardado no compartimento superior da aeronave. Apesar de as companhias aéreas geralmente não fiscalizarem as medidas deste artigo, está subentendido que ele precisa ser suficientemente pequeno para caber embaixo do assento à frente do passageiro (ajuda se for de um material maleável). As medidas máximas do item pessoal: 35cm comprimento, 20cm de largura e 45cm de altura.



BAGAGEM

Bagagem de Mão

É aquela que você não precisa despachar, podendo ser levada para a cabine.

É importante se atentar aos limites de tamanho e peso, pois as companhias criaram um filtro no acesso das salas de embarque em que fiscais verificam as dimensões das bagagens de mão de todos os passageiros. Caso sua bagagem não esteja dentro dos padrões, você poderá ser impedido de embarcar e orientado a retornar ao balcão de check-in para realizar o despacho.

Peso máximo da bagagem de mão: 10kg





BAGAGEM

5 Coisas essenciais para sempre ter na mala de mão!

Uma muda de roupa.

É sempre importante ter uma peça extra caso aconteça algum imprevisto. Prevenir é melhor do que remediar

Kit Higiene

Escova de dente, pasta pequena, mini desodorante e até um pacotinho de lenços umedecidos garante sua higiene pessoal.

Eletrônicos para Diversão

Tablet, leitor de livro digital e o seu fone de ouvidos são boas opções para evitar o tédio em longas viagens.

Lanchinhos

Você pode levar uma barrinha de cereais, um snack ou um pacotinho de biscoito para um lanche rápido.

Remédios

Seus medicamentos podem ir com você na bagagem de mão. Lembre-se de ter a prescrição médica deles.



BAGAGEM

Na bagagem de mão são permitidos os seguintes itens:

- Documentos;
- Dinheiro;
- Remédios;
- Chaves;
- Eletrônicos;
- Roupas e calçados;
- Artigos de Higiene Pessoal;

Dica

As embalagens com líquidos podem ter no máximo 100ml e você pode carregar até 10 embalagens na bagagem de mão, ou seja, 1l dividido embalagens de até 100ml/cada. Todos os líquidos devem estar em um plástico transparente lacrado, tipo zip-lock ou nécessaire transparente, que é muito mais prático e você usa infinitas vezes.

Conheça os objetos que não são permitido na mala de mão:

- Objetos magnéticos;
- Materiais explosivos e inflamáveis;
- Substâncias químicas e tóxicas;
- Objetos cortantes;
- Ferramentas;
- Armas de fogo e munições.



BAGAGEM

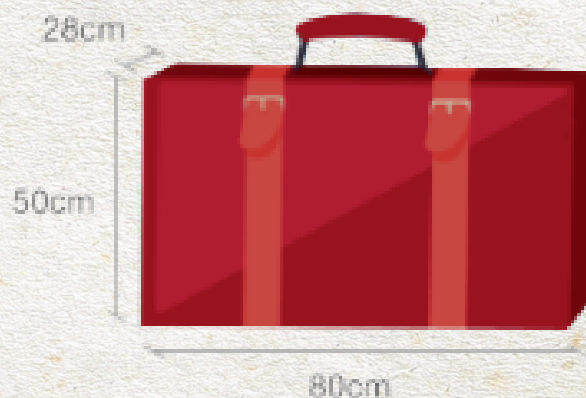
Bagagem Despachada

São as malas maiores, que vão no bagageiro do avião. Elas são entregues na hora que você faz o check-in no aeroporto de embarque e são devolvidas ao passageiro no destino.

Quando o passageiro despacha a mala, ele recebe um comprovante, que deve ser guardado para conferência ou no caso da mala se extraviar (não chegar no destino).

Chegando ao aeroporto de destino, o passageiro deve ir à esteira de seu voo e aguardar sua mala. Quando ela chegar, confira a etiqueta com o seu nome, pois pode haver malas iguais à sua. Adesivos, plásticos ou etiquetas de viagem com seu nome e telefone são boas formas de evitar a troca de malas.

Peso máximo da bagagem despachada: 23kg





BAGAGEM

Crianças de 0 a 2 anos incompletos poderão despachar:

01 (UM) carrinho de bebê

Poderão ser levados a bordo os carrinhos que respeitem as dimensões de 35 x 25 x 55 cm (comprimento x largura x altura) totalizando no máximo, 115cm e pesar no máximo 10kg. Todos os demais modelos devem ser despachados, ou

01 (UMA) cadeirinha de automóvel ou 01 (UM) bebê conforto

O bebê conforto (tipo cadeirinha de carro), irá ocupar um assento no voo.

A criança irá sentada no equipamento presa à poltrona do avião com um cinto de segurança específico.

Se precisar levar outros itens, eles serão descontados da franquia de bagagem dos pais ou responsáveis.

Portador de deficiência motora

Além da franquia permitida, o cliente portador de deficiência motora pode transportar dentro da cabine ou despachar a cadeira de rodas de bateria seca ou outro equipamento para auxiliar sua locomoção.



BAGAGEM

Transportando líquidos

De acordo com autoridades competentes, é limitado o transporte de líquidos alcoólicos nos voos nas seguintes quantidades:

Bebidas com teor alcoólico até 24%.

Quantidade ilimitada desde que em embalagens de até 1 litro e lacradas de fábrica (cervejas, vinhos e licores);

Bebidas com teor alcoólico entre 24% e 70% -

Limitadas a 5 litros por passageiro, em embalagens de até 1 litro cada e lacradas de fábrica (whisky, vodkas, rum, etc);

Bebidas com teor alcoólico acima de 70% - Proibido o transporte por via aérea (absinto e algumas cachaças artesanais).

Bagagem Especial

Alguns televisores ou monitores, equipamentos esportivos, instrumentos musicais, malas diplomáticas, obras de arte, instrumentos científicos e outros artigos similares são considerados bagagem especial. Devido às suas dimensões ou ao seu peso, essas bagagens devem ser despachadas.



BAGAGEM

Estar longe de casa e descobrir que a sua mala e seus pertences simplesmente se perderam pelo caminho ou foram violados é um dos pesadelos mais temidos de qualquer viajante.

E pensando nisso, separamos algumas dicas para você:

- Leve sempre uma muda de roupas limpas e itens de primeira necessidade na sua mala de mão;
- Nunca, sob qualquer hipótese, despache na mala celulares, eletrônicos portáteis, dinheiro e cartões de crédito, joias ou objetos de grande valor. A empresa aérea não se responsabiliza e você coloca seus objetos expostos a quadrilhas especializadas em furto de bagagens;
- Faça uma inspeção após retirá-la na esteira; guarde com cuidado o comprovante de despacho da bagagem até ter certeza que está tudo certo;
- Tire uma foto da sua mala antes de despachá-la (de dentro e de fora). Isso pode ser determinante na identificação ou servir como prova no caso do extravio.



BAGAGEM

- Evite despachar malas muito caras de grifes sofisticadas. Além de chamar a atenção dos bandidos, a empresa aérea desconsidera o custo da mala numa eventual indenização;
- Declare e faça seguro de itens valiosos, se for o caso, no momento do check-in.

Identifique sua mala

Coloque uma tag ou um cartão de visitas com nome, endereço, e-mail e telefone (acessível durante a viagem) legíveis do lado de fora e outro com as mesmas informações dentro da mala (caso a tag seja arrancada);

Utilize sempre cadeados

E fique atento na hora da entrega na esteira; não descuide da mala nas áreas comuns do aeroporto, praça de alimentação ou banheiros;

Diferencie sua mala

Coloque algum tipo de adesivo, tag, lenço ou identificador específico, para que você e os outros passageiros do voo tenham mais facilidade para identificá-la, especialmente se ela for preta ou muito comum.



BAGAGEM

Principais causas que podem ocasionar o extravio da bagagem:

Conexões

numa troca de aeronaves você embarca no próximo voo e sua mala não - é disparada a ocorrência mais frequente. A chance aumenta se houver pouco tempo de conexão, pois as companhias aéreas fazem de tudo para não atrasar os voos, o que inclui deixar bagagens dos passageiros para trás, se preciso;

Falha

da empresa aérea ou da terceirizada responsável, em alguma fase entre o check-in e a colocação da bagagem na esteira;

Perda

A etiqueta se desprende e sua mala fica perdida e sem identificação;

Furto

na área interna, externa ou na esteira do aeroporto;

Engano

A mala vai para a esteira e outro passageiro pega, achando que é a dele.

Por mais precaução e cuidado que você tenha, isso pode acontecer.



BAGAGEM

Siga os passos indicados e conheça os seus direitos que servem extravio ou danos a bagagem despachada.

Qualquer problema terá que ser comunicado imediatamente e por escrito à companhia aérea, por meio do RIB - Relatório de Irregularidade de Bagagem, ainda no aeroporto. Após deixar o aeroporto há o limite de 7 dias após o desembarque, mas isso diminui as chances de conseguir uma indenização. Se não conseguir preencher o RIB, utilize o SAC via e-mail para documentar sua reclamação;

Caso a empresa não possa entregar sua bagagem de imediato, você deve exigir alguma compensação financeira para comprar itens de primeira necessidade. Os recibos serão exigidos; se não conseguir e tiver algum gasto, guarde os comprovantes;

Caso sua bagagem seja entregue com atraso superior a 72 horas de seu desembarque, você tem direito a uma compensação financeira maior. No entanto, as empresas têm 7 dias para dar uma posição, desde que as novas regras da Anac foram implantadas, o que torna o processo menos injusto para o passageiro.



BAGAGEM

Nos casos de extravio em voo com destino internacional, deverá reembolsar as despesas no limite de até 14 dias. Acima disso, o passageiro poderá contratar um seguro adicional.

Em caso de furto, além do RIB, faça um boletim de ocorrência na delegacia, mencionando a empresa aérea, o número do voo e todos os dados possível.

DICA

Você pode levar a comida tanto na bagagem de mão, quanto na bagagem despachada. Lembre-se de que os produtos devem estar embalados e intactos. Algumas companhias aéreas podem recusar o transporte de produtos perecíveis, especialmente em voos de longa distância.

É importante que leve alguns medicamentos imprescindíveis para eventuais problemas de saúde que surgirem.

Considere que sem eles você corre o risco de ter que ir ao médico para conseguir uma receita.

Para te ajudar, considere levar em uma farmácia pessoal medicamentos para enjoo, dor de cabeça, má digestão, febre, anticoncepcional, cólica, resfriado.



BAGAGEM

Coloque esses medicamentos dentro de uma nécessaire na sua bagagem de mão.

A seguir você vai conhecer todas as regras para o transporte de medicamentos especiais como os medicamentos contínuos e controlados.

Tenha em mãos a prescrição médica.

Essa medida é importante em voos nacionais, mas pouco frequente a cobrança. Na dúvida, vale a pena levar. É uma forma de se respaldar e mostrar que de fato precisa utilizar aquele medicamento (principalmente se você está levando mais de uma caixa do mesmo medicamento).

Observação:

A prescrição médica assinada por profissional competente poderá ser solicitada nos casos em que a quantidade não seja compatível com a sua estada no país ou que se caracterize comércio ou prestação de serviços a terceiros.

Leve os remédios na bagagem de mão. Ao levar os remédios na bagagem de mão você evita possíveis transtornos com extravios e avarias e facilita a conferência no caso de uma inspeção.



BAGAGEM

Transporte apenas a quantidade necessária.

É importante que leve apenas o que será utilizado no voo e durante a viagem. Inclusive, a receita irá determinar a posologia e esta servirá como base de avaliação do fiscal, pois a receita determina as quantidades corretas a serem usadas pelo paciente. Portanto, recomendamos que evite transportar quantidades muito acima do necessário para a ida, permanência e retorno da viagem.

Outra dica é:

Procure transportar o medicamento em sua embalagem original.

Isso passará maior segurança para o fiscal que é um produto de origem lícita.

Siga as normas da Anvisa

A Anvisa recomenda que os medicamentos em voos sejam condicionados em embalagem plástica vedada e transparente e na caixa original. A ideia é facilitar a inspeção dos funcionários do aeroporto.



NO AVIÃO

Logo na entrada do avião, os comissários podem te ajudar com seu assento, por isso, é bom estar com sua passagem em mãos. Assim como nos ônibus, os números das poltronas fica acima das cadeiras.

Uma vez dentro do avião, coloque sua bagagem de mão no compartimento interno acima da poltrona e o seu item pessoal embaixo da poltrona que ficará a sua frente, se acomode e comece a curtir a sua viagem.

Durante a decolagem, é importante prestar atenção nas instruções de segurança. Ao longo do voo, o piloto e os comissários irão passar informações sobre a rota.

Em caso de dúvidas ou se você quiser alguma coisa, chame a equipe de bordo, simplesmente apertando um botão que fica localizado no painel, no braço ou acima do seu assento.

Você também consegue fechar ou abrir o vento do ar condicionado e ligar uma luz, caso queira ler ou comer.

O serviço de bordo começa poucos minutos após a decolagem. Algumas cias oferecem lanchinhos ou refeição sem custo enquanto outras tem cardápio próprio para você escolher o que quiser consumir, pagando na hora com cartão de crédito, débito ou dinheiro.



NO AVIÃO

Dica

Você pode levar algo para comer durante o voo, desde que esteja bem embalado.

Os banheiros ficam localizados nas extremidades do avião. Preste atenção, caso precisem usar.

E atenção, é preciso desligar os celulares e os computadores, ou pelo menos, colocá-los em modo avião, a não ser que a companhia indique claramente que podem permanecer ligados.

Alguns passageiros chegam a sentir um incomodo dos ouvidos durante a aterrissagem. Mas passa assim que o avião parar de descer.

Os enjoos também podem ocorrer. Há saquinhos plásticos nos bolsões das cadeiras.

Uma curiosidade dos banheiros dos aviões é que eles são bem apertados e você pode demorar a encontrar as coisas, já que é tudo embutido: papel, lixeira, lenços etc. Até a porta para abrir, você deve empurrar no meio. A pia também é minúscula. Geralmente, há banheiros no final do avião, no meio e na frente.

Alguns aviões tem televisões pequenas acima ou nas costas dos assentos da frente. Você poderá selecionar filmes, séries, músicas etc.



NO AVIÃO

Algumas cias aéreas fornecem os fones, caso você não tenha os próprios. O controle do monitor pode ser touch screen, nos botões ou em um controle remoto que fica encaixado.

Algumas cias aéreas oferecem entretenimento a bordo no seu próprio celular, basta apenas você conectar o seu aparelho à rede do avião. Por isso, lembre-se de deixá-lo carregando enquanto usar as mídias para não chegar no seu destino já sem bateria.

Entenda:

O que é um voo com escala?

Nos voos com escala, a aeronave sempre pousa em pelo menos uma cidade antes de finalmente aterrissar no destino final. Em geral, essa parada é realizada para o desembarque de passageiros que vão ficar no local, bem como para o embarque de outros que também estão seguindo rumo ao ponto final da viagem, mas têm origem diferente. As pausas podem ser aproveitadas para reabastecer o avião. Durante esse período, quem já está a bordo não precisa e nem pode deixar a aeronave.

É necessário apenas aguardar a realização de todos os procedimentos de aterrissagem, embarques e desembarques – o que pode aumentar bastante o tempo de viagem.



NO AVIÃO

O que é o voo com conexão?

É um voo em que ocorre também uma parada para embarque e desembarque de passageiros, além de abastecimento da aeronave (se for necessário), antes de chegar ao destino final. A diferença é que, no caso da conexão, ocorre a troca de avião.

Portanto, todos os passageiros — mesmo aqueles que não vão descer no aeroporto onde está sendo feita a parada — devem sair para embarcar em um outro avião que fará o percurso rumo ao destino final. Nessa situação, os clientes são chamados de “passageiros em trânsito” e devem seguir as orientações dos comissários de bordo e agentes da companhia aérea responsável. São eles que vão indicar o horário e o portão de embarque do próximo voo.

É importante observar que, em uma conexão, ao contrário da escala, o número do voo muda.

É como se você estivesse iniciando um novo trecho, da cidade onde foi feita a parada até o seu destino.

Tempo de conexão?

Quando o tempo de conexão é mais curto, o embarque no outro avião deve ser feito imediatamente.



NO AVIÃO

É preciso ficar atento a esse prazo, pois a distância até o novo portão pode ser bem grande, dependendo do tamanho do aeroporto.

Porém, nem sempre a conexão ocorre imediatamente. O tempo de espera entre um voo e outro costuma variar bastante e você pode tomar um "chá de cadeira" no aeroporto. Apesar de não ser muito comum, também é possível haver mais de uma conexão em um percurso.

Conexão com mudança de aeroporto?

Outra situação que pode ocorrer durante uma viagem de avião com conexão a troca de terminal aeroviário (por exemplo, você desembarca em Guarulhos e precisa ir até Congonhas para continuar seu trajeto). É preciso ter muita atenção a esse detalhe na hora de comprar a passagem. Se quiser optar mesmo por esse tipo de voo, verifique se haverá tempo suficiente para fazer tudo: desembarcar, pegar a bagagem, se deslocar de um aeroporto a outro, fazer check-in, despachar as malas e embarcar. Esses voos costumam ter tarifas mais baratas, mas vale analisar se realmente compensa, devido à extensão da duração da viagem, ao deslocamento entre aeroportos com malas (cujo custo, na maioria das vezes, é do passageiro), entre outros fatores.



NO AVIÃO

Como faço com a minha bagagem ao passar de um avião para outro?

Quando as pessoas trocam de aeronave, claro que também é preciso levar as malas de um avião para outro. Normalmente, as bagagens despachadas são transferidas pela própria equipe da empresa aérea que opera os voos. Nesse caso, o passageiro só precisa se preocupar em desembarcar e embarcar de novo com a bagagem de mão.

De qualquer forma, é sempre bom se informar no momento do check-in no começo da viagem. Se isso não acontecer, você mesmo deverá recolher suas malas na esteira e depois despachá-las novamente no balcão da companhia no aeroporto de conexão.

Como se distrair no voo?

Converse com os comissários de bordo, leia um livro, ouça música ou tente dormir. Ao se distrair, o voo vai passar mais rápido e você não vai ter tempo para se preocupar ou ficar alimentando o medo de que algo ruim possa acontecer. Quando você se der conta, estará no aeroporto, esperando sua bagagem.



NO AVIÃO

Como lidar com desconforto nos ouvidos?

Especialmente durante a decolagem e o pouso, você provavelmente vai sentir um desconforto nos ouvidos, algo que ocorre em função da rápida mudança de altitude. Existem alguns truques para aliviar essa sensação: mastigar ou beber algo nesses momentos críticos ou, então, tampar o nariz forçando a ventilação.

Como lidar com a turbulência?

A turbulência é um fenômeno decorrente de diferenças naturais e climáticas sofridas pelo avião ao longo do percurso. Para quem está a bordo, a sensação é de uma trepidação que varia bastante de intensidade. Assim, estar sempre com o cinto de segurança afivelado é a medida básica para evitar acidentes.

Não ingira bebidas alcoólicas

Algumas companhias vendem ou oferecem cerveja e vinho para seus passageiros, mas é melhor evitar este tipo de bebida.

A pressão do ar dentro do avião potencializa os efeitos do álcool, fazendo com que a pessoa fique bêbada mais rapidamente.



NO AVIÃO

Como é o desembarque?

Os funcionários do avião informarão sobre a possibilidade de desembarque após o procedimento de pouso no aeroporto acabar.

Os passageiros devem se encaminhar para as saídas designadas e, se necessário for, serão direcionados para um ônibus que transporta passageiros, ou diretamente para o edifício do aeroporto.



VIAJANDO COM BEBÊS

Viagem em família é o sonho de muita gente, principalmente se for para viajar com bebê, o mais novo integrante da família!

Veja algumas dicas que preparamos:

A idade mínima para embarcar é sete dias de vida na maioria das companhias aéreas. Ainda assim, os médicos recomendam que os pais só levem o bebê para viajar após completar três meses de idade.

Depois do primeiro trimestre de vida, o sistema imunológico das crianças já está mais forte e corre menos risco de contrair infecções ou doenças durante o voo.

E é também durante esse período que a criança toma todas as vacinas básicas para protegê-la e garante mais segurança e tranquilidade para enfrentar um passeio com o pequeno. Em todo caso, a dica é consultar o pediatra do seu filho antes de qualquer viagem.



VIAJANDO COM BEBÊS

As companhias aéreas podem cobrar passagem para os bebês, segundo a Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC). No entanto, se a criança tiver menos de dois anos de idade e não for ocupar um assento no avião, essa cobrança não deve ser superior a 10% do valor da passagem para um passageiro adulto.

Se você vai viajar com bebê recém-nascido ou menor de dois anos, não terá direito a bagagem no avião. Isso porque provavelmente seu filho viajará em seu colo e apenas passageiros que ocupam assento tem direito à bagagem de mão. O benefício que as companhias aéreas concedem para quem está viajando com bebê é o despacho do carrinho ou bebê conforto sem custos adicionais.



VIAJANDO COM BEBÊS

Quem vai viajar com bebê tem direito ao embarque prioritário assim como idosos e pessoas com deficiência. No entanto, apenas pais com crianças menores de dois anos podem usar desse direito, crianças maiores devem aguardar normalmente junto com o adulto pagante para embarcar. Já no momento do check-in, tanto o passageiro com bebê quanto o seu acompanhante, quando o caso, podem emitir o cartão de embarque no atendimento prioritário.

Se puder, escolha os voos diretos na hora de viajar com bebê!

Principalmente em viagens longas, em que ficamos mais de 4 horas dentro do avião, e costuma ser um voo cansativo até mesmo para passageiros adultos.

A opção do voo direto agrada por diminuir o tempo de espera do bebê e deixá-lo menos exausto. Se seu voo não tiver a opção de voos diretos, considere passar um tempo no destino de conexão. Essa tática pode servir como respiro tanto para as crianças como para os pais.



VIAJANDO COM BEBÊS

A fase mais fácil para viajar com bebê é quando ele ainda mama no peito! Isso porque, dessa forma, você não precisa se preocupar com nada além de uma roupa prática e confortável para amamentar sempre que a criança estiver com fome. Já se seu bebê tomar fórmula, você vai precisar levar o leite em pó. Leve a quantidade suficiente para o tempo de voo e não terá problema para embarcar. Para levar a água, você pode esquentar antes de sair e colocar em uma garrafa térmica (atenção as regras para transporte de líquidos). Em algumas companhias aéreas, o recomendado é levar apenas a mistura e a própria irá disponibilizar o líquido. Independente se o bebê mama no peito ou na mamadeira, coloque-o para mamar durante a decolagem ou aterrissagem.

Esse é o momento de maior desconforto para a criança já que ele pode sentir um pequeno incômodo no ouvido. O ato de sucção ameniza muito a dor!



VIAJANDO COM BEBÊS

Se seu bebê ainda é pequeno, possivelmente vai dormir durante grande parte – senão todo – o voo. E aí é só torcer para que no dia do embarque ele esteja tranquilo, sem cólicas, dores ou algo que possa causar incômodo durante o voo. E nada de esquecer a toalhinha ou mantinha que seu bebê usa para dormir, hein? Mesmo em voos diurnos. O ideal é tentar quebrar a rotina que ele está acostumado a ter em casa.

Já para as crianças maiores, é hora de liberar os eletrônicos. Tablets e smartphones com vídeos, desenhos e filmes pode ser uma solução para entretê-los por mais tempo. Livros para colorir, jogos, e o que mais a criança está habituada a brincar vai servir nesse momento. Vale até um brinquedo novo para distrai-los sem erro. Para os voos longos, leve mais opções de entretenimento pois a chance de ele se entediar é grande! Se o voo for curto, tente trocar o bebê bem próximo da hora de embarcar, assim a chance de você ter que fazer outra troca é bem menor. Já em voos mais longos, não tem jeito! Trocar o bebê acaba sendo necessário em algum momento.

Praticamente todas as aeronaves tem um fraldário em um dos banheiros e, apesar de pequenos, ajuda muito. Se você está viajando com mais alguém fica tudo mais fácil. Mas caso esteja sozinha, basta pedir ajuda para uma comissária de bordo.



CRIANÇAS A BORDO

Viajar de avião com uma criança é um verdadeiro desafio para os pais. Independentemente da idade, é uma boa ideia preparar alguns brinquedos ou brincadeiras antes da viagem, para entreter seu filho durante o voo.

Lembre-se, no entanto, que as crianças gostam mais da companhia dos seus pais e se divertem juntas. A escolha de brinquedos ou jogos depende da idade e das preferências da criança. Além disso, preste atenção ao tempo e duração do voo. É melhor voar à noite, você e a criança vão dormir durante a maior parte do percurso.

No entanto, se isso não for possível, prepare-se para a viagem. Viagem de avião pode ser uma experiência maravilhosa para uma criança. Lembre-se de levar os lanches favoritos do seu filho para o avião. Algumas companhias aéreas têm cardápios especiais para crianças.



GESTANTES A BORDO

Todos os tipos de companhias aéreas permitem a viagem de mulheres grávidas. No entanto, existem diferenças de acordo com o tempo de gravidez da gestante.

Lembre-se: toda mulher grávida deve consultar o médico antes do voo e, depois do sétimo mês de gestação, a gestante precisa solicitar atestado médico permitindo a viagem.

É importante que a mulher grávida informe ao médico sobre situações de aborto prévio, sangramentos, diabetes, pressão alta ou parto prematuro prévio.

A passageira grávida não pode se esquecer de levar seus documentos pessoais, o atestado médico da gestante e o cartão pré-natal para o embarque.

No aeroporto, será solicitada a assinatura de um termo de responsabilidade pela passageira grávida.

No nono mês de gravidez, é exigido o acompanhamento de um médico.

Durante o voo, a gestante deve cuidar para não permanecer na mesma posição, principalmente em viagens longas, e se hidratar sempre que possível, já que o ar dentro do avião é seco.

Também, é fundamental que a gestante leve consigo remédios que possam ser necessários.

Cada companhia aérea tem suas especificidades, e é indispensável avisar da condição de gestante durante a compra de passagem aérea.



NO HOTEL

Desembarcar em um hotel vai muito além de deixar as malas no quarto e deitar na cama. Entenda mais sobre check-in e check-out.

Ah, as férias! Esse momento tão esperado é ainda melhor quando vem junto de uma viagem para um destino, nacional ou não.

Nessas horas, até arrumar as malas é uma tarefa prazerosa. Só que, ao chegar no destino, é necessário ter atenção em alguns pontos.

Nos hotéis, por exemplo, você precisa fazer check-in no momento de entrada e check-out ao sair, mas essas duas ações tem regras, horário padrão e outros detalhes que vale a atenção.

ATENÇÃO

A FBTOURS não se responsabiliza por itens esquecidos ou furtados no hotel.



NO HOTEL

Entenda como funciona o check-in.

Seja em hotel, hostel, pousada ou resort, o procedimento de check-in acontece para todas as pessoas que dão entrada nestes espaços. Por padrão, existem documentações exigidas dos hóspedes para a entrada no quarto reservado. São solicitados a confirmação da reserva e documentos de identificação, que podem ser desde documentos de identidade ou passaportes em casos de viagens internacionais.

Você também precisa assinar um formulário de registro do próprio hotel, que é utilizado para controle do estabelecimento a partir de seu check-in.

Fique atento também a hora: os horários de check-in variam entre 12h00 e 16h00. Dentro desse horário, você terá acesso a chave do seu quarto.



NO HOTEL

Porque há um horário definido para o check-in?

A gente já te adianta uma coisa: não é por mero capricho. O horário é marcado porque todos os funcionários do hotel se preparam para ajudar os hóspedes que estão chegando.

Os quartos já passaram por limpeza, os colaboradores estão prontos para te mostrar cada canto do local e você vai tirar todas suas dúvidas sobre a estadia. Antes mesmo de entrar no seu quarto, você terá a oportunidade de saber o horário de café da manhã, de limpeza e até mesmo de passeios oferecidos pelo estabelecimento.

Tudo para começar seus dias de descanso com o pé direito!



NO HOTEL

Como funciona o check-out?

Uma hora suas férias acabam, as malas voltam a encher e você precisa voltar à rotina.

Antes de voltar ao aeroporto, é hora de registrar a sua saída do hotel, processo conhecido como check-out.

Neste momento, você tranca o quarto, entrega as chaves e fecha a conta de tudo que consumiu. Lembra daquela água do frigobar que você pegou?

Esse é o momento de pagar por ela.

Assim como o check-in, o check-out também tem horário máximo de saída.

Geralmente ele é às 12h00 e, se for feito depois dessa hora, você pode ter que arcar com taxas ou mesmo com uma diária extra.

Observação:

O hotel poderá exigir no ato do check in à apresentação de um cartão de crédito do passageiro para garantia de extras e/ou taxas locais não inclusas na tarifa, assim como cobrança de taxas de resorts, taxas municipais e/ou estaduais, que devem ser pagas localmente de acordo com a política de cada propriedade ou localidade.



NO HOTEL

Como funciona o early check-in e late check-out?

Agora que você já sabe o que é e como funciona o check-in e o check-out, é hora de descobrir o que é early check-in e late check-out.

O early check-in consiste na autorização do hotel, pousada ou resort para que o hospede faça o check-in antecipadamente (Este serviço adicional é cobrado a parte).

Isso quer dizer que o visitante receberá as chaves do quarto e poderá desfrutar de todos os serviços da sua diária antes do horário estipulado para o check-in.

Já o late check-out é a situação em que o hóspede fecha a conta após o horário determinado pelo hotel. É possível que o estabelecimento cobre uma taxa extra por causa da utilização por um período de tempo que excede a diária.



NO HOTEL

A voltagem de eletricidade no Brasil varia conforme o estado e muitas vezes conforme a cidade, Pode ser 110V ou 220V.

Está é uma informação para a qual muita gente não se atenta, mas é muito importante em viagens. Vale lembrar que estas voltagens podem variar. Alguns hotéis oferecem tomadas nas 2 voltagens, pergunte sempre antes de usar. Jamais coloque um equipamento de voltagem 110 V em um tomada de 220 V, o risco de explosão é grande, além de você perder o seu equipamento.

Os carregadores de celular geralmente são bivolts, porém, confira esta informação antes de usar. Se este for mesmo bivolt, ele pode ser utilizado para carregar em 110V ou 220V. É aconselhável ter um adaptador de tomada em sua bagagem, bem como, solicitar um transformador ao hotel, pousada ou resort, quando tiver que carregar ou mesmo usar equipamento de voltagem diferente. O adaptador de tomadas pode ser facilmente encontrado em lojas de equipamentos elétricos.

Caso você tenha um equipamento, mas não sabe ao certo qual a voltagem dele, leia o manual do aparelho ou então entre em contato com a Assistência Técnica antes de usá-lo.



TRASLADOS

Serviço de traslado regular ou privativo seguindo junto com outros passageiros ou não, do Aeroporto para o hotel de acordo com o horário de chegada do voo.

No desembarque do voo haverá um funcionário do receptivo local identificado com o nome da empresa, com uniforme ou com uma placa em seu nome, pode dirigir-se a esse funcionário. No retorno do hotel para o aeroporto passamos normalmente com cerca de 3 a 4 horas de antecedência de acordo com o horário de partida do voo.

1 - O horário de pick up será enviado um dia antes da saída do passageiro, por meio de um informativo escrito, que será enviado para o hotel.

2 - O transporte será feito em carro, van, micro-ônibus ou ônibus, de acordo com o número de passageiros que tivermos naquele determinado horário.



TRASLADOS

3 - Na ausência do passageiro na recepção do hotel no horário marcado, será entendido como não interesse em utilizar o serviço agendado e não haverá reembolso do valor pago.

4 - Evite atrasos. Os horários marcados são baseados em uma sequência de hotéis e por motivos diversos poderão acontecer atrasos e antecipações.

O trasladista aguarda a chegada dos passageiros por até 60 minutos após o horário previsto originalmente para o pouso da aeronave. Caso haja alteração ou atraso do voo ou demora na localização da bagagem, que ultrapasse o tempo limite de espera (60 minutos), este serviço poderá não ser realizado e sem direito a reembolso.



TRASLADOS

Havendo atraso de voo e conseqüente perda do traslado contratado, mantenha contato com seu agente de viagens.

Em caso de desencontro, o passageiro deverá informar ao agente de viagens que fará contato com o operador local. Se houver alguma dificuldade, procure o balcão de atendimento ao turista, geralmente localizado junto ao desembarque.

O serviço de traslado não inclui carregadores em aeroportos ou maleteiros nos hotéis.

Havendo alterações involuntárias na programação de sua viagem, e que acarretem alguma despesa adicional, procure documentar-se (recibos) para posteriormente verificar se há possibilidade de reembolso.

Importante: É imprescindível a apresentação do voucher para a utilização deste serviço.



ALUGUEL DE CARRO

No Brasil, um país essencialmente rodoviário, o carro é útil em quase todos os destinos.

Na maioria das locadoras você precisa ter mais de 21 anos e habilitação há mais de dois anos. É comum precisar ter um cartão de crédito com limite para passar um valor de bloqueio para garantia.

Lembre-se de que seu documento deve estar em dia.

Antes de sair da locadora, verifique se a documentação do veículo está em dia. Cadastre todos os motoristas que vão dirigir. Se estiver viajando com crianças, peça cadeirinhas de acordo com a idade.

Faça uma vistoria minuciosa na lataria, no interior e nos acessórios do veículo.



ALUGUEL DE CARRO

Exija uma vistoria completa e um recibo atestando suas condições para que não sejam feitas futuras cobranças. Abra o porta-malas e veja se o estepe está em bom estado e se as ferramentas para a troca de pneu estão lá. Se for percorrer longos trajetos, o plano com quilometragem livre é geralmente mais vantajoso; você paga a diária mais alta, mas pode rodar quantos quilômetros quiser. Encha o tanque antes de devolver o carro.

Locadoras costumam cobrar mais caro pelo litro de gasolina. E não atrase: a multa é de um terço da diária por hora de atraso. Verifique se há taxa extra para a devolução em uma cidade diferente da que você retirou o veículo.



PASSEIOS

Certifique-se dos passeios que já estão inclusos no seu roteiro de viagem.

Demais passeios podem ser contratados próximo da sua viagem com seu agente de viagens, ao chegar no destino com o receptivo local ou no próprio hotel.

Mas atenção: Procure conhecer quem vai realizar seu passeio para não ter maiores problemas.



SEGURANÇA

Cuidados com segurança são fundamentais, independente se você vai viajar no Brasil ou fora dele. Veja algumas dicas:

Evite exibir suas jóias;

Guarde seu dinheiro e documentos em carteira estilo "porta-dólares", que ficam guardados dentro da calça; No quarto do hotel evite usar o cofre.

Guarde seus itens dentro da mala, com um bom cadeado;

Não coloque carteira e documentos em mochilas, há muitos ladrões que abrem sem você perceber;

Não acredite em pessoas que queiram dar presentes ou vender produtos baratos demais. Geralmente são golpes.

Não deixe o seu celular/carteira no bolso da calça/short/saia, nem mesmo por 2 segundos. Em lugares turísticos, não importa onde, do país mais rico ao mais pobre, "roubos de carteira", daqueles que você nem percebe, são muito comuns, afinal, muitos turistas estão sempre desligados.

Use a mochila na frente em locais movimentados. Essa dica a maioria dos brasileiros já conhecem: se estiver em um local muito movimentado e temer pelos seus bens, use a mochila na frente, como um bebê.

An aerial photograph of a tropical river winding through lush green mangroves. The water is crystal clear, showing the sandy bottom and some rocks. A small white boat is visible in the lower left, with several people on board. Two divers are seen swimming in the water to the right. The overall scene is vibrant and scenic, suggesting a tropical destination.

DESTINOS INSPIRADORES
AO SEU ALCANCE.

FBTOURS AGENCIA DE VIAGENS